

## Algemene voorwaarden Jumpsquare Group

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de door JSG afgesloten overeenkomsten wordt verstaan onder:

- a. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van Jumpsquare Group Holding, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71152334;
- b. *JSG*: Jumpsquare Group Holding B.V., KvK nr. 71152334, dan wel iedere gelieerde dochtervennootschap van Jumpsquare Group Holding B.V. of aan Jumpsquare Group Holding B.V. gelieerde franchisenemer, die handelt onder de naam Jumpsquare of Jump XL (eventueel gevolgd door een plaatsnaam);
- c. *Jumper*: elke natuurlijke persoon die een Jumppark van JSG betreedt, als ook – in geval van een minderjarige – diens ouder of wettelijk vertegenwoordiger, dan wel elke natuurlijke persoon en elke rechtspersoon met wie resp. waarmee JSG direct of indirect een overeenkomst sluit met betrekking tot het leveren van diensten of goederen door JSG;
- d. *Jumppark*: elk gebouw dat JSG in gebruik heeft voor de uitoefening van haar dienstverlening;
- e. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst op grond waarvan JSG aan de Jumper diensten of producten levert;
- f. *Parkreglement*: de huisregels van een Jumppark;
- g. *Strippenkaart*: een kaart, waarmee een Jumper een op de kaart aangegeven aantal keren gebruik kan maken van de diensten van JSG (zoals bijv. een voordeelkaart, 10-rittenkaart);
- h. *Waardebon*: een door of namens JSG uitgegeven papieren of digitale bon die een bepaalde geldelijke waarde vertegenwoordigt en bestemd is om te worden gebruikt voor (gedeeltelijke) betaling van de aankoop van de specifiek op de waardebon vermelde producten en/of diensten van JSG. Onder waardebon wordt ook verstaan een cadeaubon, kortingsbon of voucher.
- i. *Websites*:  
<https://www.jumpsquaregroup.com> of  
<http://www.jumpsquare.com> of  
<http://www.jumpxl.com>.

### 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van JSG en iedere Overeenkomst tussen JSG en een Jumper, behoudens voor zover het betreft de door JSG te verlenen horecadiensten. Daarvoor gelden de [Uniforme Voorwaarden Horeca \(UVH\)](#).
2. Van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Alsdan geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkend van de Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Jumper op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door JSG nadrukkelijk afgewezen.
4. Voor gevallen waarin de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig niet voorzien, beslist de directie van JSG of, indien deze niet aanwezig is, de dienstdoende leidinggevende van JSG.

### 3. Aanbod en aanvaarding

1. Aanbiedingen van JSG zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (of capaciteit) strekt", tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Verder komt een Overeenkomst tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding door de Jumper afwijkt van het aanbod van JSG, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JSG schriftelijk anders aangeeft.
3. Alle in een aanbieding, op de website of andere informatiebron van JSG vermelde informatie, waaronder openingstijden van een Jumppark en gehanteerde prijzen, zijn onder voorbehoud van wijzigingen. De Jumper kan geen rechten ontleen aan een aanbieding van JSG die een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Indien een Jumper de Overeenkomst sluit namens een of meer andere natuurlijke personen of een rechtspersoon, verklaart de Jumper door het aangaan van de Overeenkomst bevoegd te zijn de Overeenkomst aan te gaan. De ondertekenende Jumper is dan naast de andere Jumper(s) (natuurlijke persoon of rechtspersoon) hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. De andere

Jumpers zijn, onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van de Jumper met wie de overeenkomst is aangegaan, uitsluitend aansprakelijk voor hun eigen aandeel in de overeenkomst.

#### 4. Diensten JSG

1. JSG biedt toegang tot de diensten aan in de navolgende vormen:
  - a. losse tickets;
  - b. Strippenkaarten;
  - c. inschrijving lessen/cursussen;
  - d. abonnementen;
  - e. arrangementen

waarmee een Jumper toegang heeft tot een in de Overeenkomst genoemd Jumppark.

2. Losse tickets, Strippenkaarten en arrangementen zijn niet persoonsgebonden. Per dienst wordt aangegeven voor welke doelgroep deze bestemd is. Inschrijvingen voor lessen/cursussen en abonnementen zijn persoonsgebonden en in dat verband is JSG gerechtigd om een Jumper te verzoeken zich te legitimeren.
3. Een losse ticket is geldig gedurende het door de Jumper bij de koop gekozen tijdslot. Indien een Jumper het tijdstip wenst te wijzigen, dient hij dit tijdig voorafgaand aan het oorspronkelijk gekozen tijdslot te verzoeken aan JSG en zal JSG trachten onverplicht een ander tijdslot aan te bieden.
4. Een Strippenkaart is geldig gedurende één jaar na datum van aankoop. Na afloop daarvan kan JSG bijbetaling verlangen om de geldigheidsduur van de Strippenkaart tegen een nader te bepalen periode te verlengen.
5. Voor ieder soort abonnement gelden specifieke voorwaarden, die worden vermeld op de Website. Een abonnement wordt aangegaan voor tenminste een periode van drie maanden. Daarna kan een abonnement worden opgezegd of tijdelijk worden opgeschort, met inachtneming van de voorwaarden als vermeld op de Website (o.a. opzegtermijn, heractivering).
6. De door JSG aangeboden lessen, cursussen en arrangementen zijn voor bepaalde doelgroepen. Om te kunnen deelnemen dient de Jumper zich in te schrijven en te voldoen aan de door JSG bij een les, cursus

of arrangement gestelde voorwaarden (o.a. doelgroep, minimumleeftijd). Een inschrijving is pas definitief indien het inschrijfformulier volledig ingevuld, een eventuele door JSG gevraagde aanbetaling is ontvangen en de inschrijving door JSG schriftelijk is bevestigd.

7. Indien een cursus door de Jumper wordt geannuleerd, wordt een aanbetaling niet gerestitueerd. Indien de Jumper een les niet kan volgen, zal JSG, onverplicht, nagaan of de les op een ander moment kan worden ingehaald. Indien een volledige lescyclus of cursus door JSG volledig wordt geannuleerd, wordt een aanbetaling wel gerestitueerd. Indien een (cursus)les geen doorgang kan vinden, wordt deze op een later door JSG te bepalen moment ingehaald.
8. Indien een arrangement specifiek geldt voor een groep van Jumpers, zijn speciale groepstarieven van toepassing. Indien het in een arrangement genoemde minimumaantal personen niet wordt gehaald, gelden de normale tarieven per persoon. Uitbreiding van het aantal personen in een groepsarrangement is mogelijk, maar enkel op basis van beschikbaarheid.
9. Indien een reservering van een arrangement door de Jumper niet tijdig wordt geannuleerd, is de Jumper, door wie de reservering is gedaan, gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs.
10. Een ticket, Strippenkaart, inschrijving voor lessen/cursussen, een abonnement of een arrangement mogen niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

#### 5. Prijzen

1. Alle prijzen van JSG zijn in euro's, inclusief omzetbelasting en per persoon, tenzij expliciet anders is aangegeven. De actuele prijzen worden vermeld op de Website.
2. JSG is gerechtigd de prijzen tussentijds te wijzigen. De prijswijziging heeft geen invloed op een reeds door een Jumper afgesloten Overeenkomst.

#### 6. Waardebonnen

1. JSG geeft Waardebonnen uit die, afhankelijk van het type Waardebon al dan niet tegen betaling, kunnen worden verkregen.

2. Een Jumper kan een Waardebon gebruiken als (gedeeltelijke) betaling voor de aankoop van specifiek op de betreffende Waardebon vermelde diensten en/of producten van JSG.
3. Inwisseling van een Waardebon tegen geld is niet mogelijk.
4. Een Waardebon is geldig gedurende de daarop aangegeven periode en verliest automatisch haar geldigheid na afloop van de betreffende periode. Na afloop van de betreffende periode kan een Jumper geen rechten meer ontlenen aan de Waardebon.
5. Een toezegging over de verlenging van de geldigheidsduur van een Waardebon is uitsluitend voorbehouden aan de directie van JSG. Een verzoek tot verlenging dient door de Jumper schriftelijk te worden gedaan voor afloop van de geldigheidsduur.
6. Een Waardebon representeert een geldbedrag. In geval van een prijswijziging in de periode tussen verwerving van de Waardebon en gebruik van de Waardebon, dient een eventueel verschil in prijs te worden bijbetaald.
7. JSG heeft het recht een Waardebon te weigeren, in geval van (een redelijk vermoeden van) fraude of ander oneigenlijk gebruik van de Waardebon. Alsdan kan JSG daartegen ook (buiten)gerechtelijke maatregelen nemen.

#### 7. Betaling

1. Betaling door de Jumper dient altijd te geschieden op de daartoe door JSG aangewezen wijze(n) en voorafgaand aan de levering van de dienst of het product door JSG. JSG verstrekt hiervoor een factuur.
2. Ingeval van een klacht over de factuur dient de Jumper dit direct na betaling aan te geven of, indien dat niet mogelijk is, ten hoogste binnen zeven dagen na betaling.
3. Indien een andere dan directe contante betaling van een factuur is overeengekomen, dient deze factuur binnen veertien dagen na factuurdatum door de Jumper te zijn voldaan. JSG is te allen tijde bevoegd in geval van het toezenden van een factuur een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het

factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Jumper de factuur tijdig voldoet.

4. In geval van niet of niet tijdige betaling is, de Jumper van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Alsdan is de Jumper de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag en maakt JSG aanspraak op de buitengerechtelijke incassokosten.

#### 8. Verplichtingen Jumper

1. De Jumper die deelneemt aan de activiteiten van JSG, dient over een normale conditie en gezondheid te beschikken. Indien de Jumper medicijnen gebruikt, lichamelijke beperkingen heeft c.q. had die van invloed kunnen zijn op de normale conditie of gezondheid, dient de Jumper dit voor aanvang van de activiteit te melden aan JSG.
2. De Jumper is verplicht zich te allen tijde te houden aan de Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en de veiligheidsvoorschriften van JSG, zoals deze kenbaar worden gemaakt op de Website en in elk Jumpspark, als ook aan aanwijzingen en instructies van medewerkers van JSG in een Jumpspark.
3. Elke Jumper dient 15 minuten vóór aanvang van de overeengekomen activiteit aanwezig te zijn in het Jumpspark. Indien een Jumper niet tijdig aanwezig is, heeft JSG het recht de Jumper niet toe te laten tot deze activiteit, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging en andere omstandigheden van het geval onredelijk is. De Jumper kan in geval van hij niet of te laat verschijnt, geen aanspraak maken op restitutie van de betaalde toegangsprijs. Evenmin is JSG verplicht de overeengekomen dienst op een andere datum en/of tijdstip aan te bieden.
4. De Jumper is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.
5. In geval de Jumper een van de verplichtingen als genoemd in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt, is JSG gerechtigd de Jumper onmiddellijk uit het Jumpspark te verwijderen, zonder gehouden te zijn tot restitutie van het door de Jumper betaalde, tenzij de tekortkoming van de Jumper dit redelijkerwijs niet

rechtvaardigt, dan wel tot betaling van enige schadevergoeding aan de Jumper. Voorts is de Jumper aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van JSG als gevolg van het niet nakomen van een van deze verplichtingen, tenzij de schade niet aan de Jumper kan worden toegerekend.

#### **9. Ontbinding op grond van de Wet Koop op afstand**

1. Uitsluitend indien en voor zover een Jumper als consument op grond van de Wet Koop op Afstand het recht van ontbinding toekomt, kan de Jumper de overeenkomst die op afstand is gesloten, gedurende 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Een Jumper komt het recht van ontbinding niet toe indien de overeenkomst op afstand voorziet in een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming, bijvoorbeeld indien reservering voor JSG heeft plaatsgevonden voor op een bepaalde dag en tijd. De wet sluit zodanige overeenkomsten uit van het recht van ontbinding.
3. Een Jumper komt het recht van ontbinding voorts niet toe bij een overeenkomst op afstand, na nakoming daarvan, indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Jumper.
4. Nakoming van de overeenkomst op afstand geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Jumper.
5. De Jumper die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail een verzoek in te dienen bij JSG. Zo spoedig mogelijk nadat JSG in kennis is gesteld van het voornemen van de Jumper om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal JSG de ontbinding per e-mail bevestigen.
6. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Jumper JSG een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenissen dat door JSG eventueel is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan JSG moet betalen,

wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **10. Annulering**

1. Annulering van een Overeenkomst die online is aangegaan, is niet mogelijk, behoudens het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
2. Wanneer door een Jumper voor een groep een reservering is gemaakt en de betreffende groep Jumpers is niet op tijd aanwezig, dan kan JSG de groep Jumpers de toegang tot de gereserveerde activiteit ontzeggen. Alsdan heeft JSG het recht hetgeen de Jumper(s) op grond van de reservering verschuldigd zijn, volledig te verhalen op de Jumper(s), een en ander conform het bepaalde in artikel 3 lid 5 van de Algemene Voorwaarden.
3. Wanneer voor een groep een reservering anders dan online is gedaan, dan geldt voor annulering van de reservering het volgende:
  - a. Bij annulering binnen 14 dagen tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip van de activiteit: 50% van het op grond van de reservering verschuldigde bedrag is door de Jumper verschuldigd;
  - b. Bij annulering binnen 48 uur voor het gereserveerde tijdstip van de activiteit: 100% van het op grond van de reservering verschuldigde bedrag is door de Jumper verschuldigd.

#### **11. Overmacht**

1. JSG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, indien JSG daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Naast hetgeen daaromtrent krachtens de wet en volgens jurisprudentie wordt begrepen, wordt overmacht onder meer verstaan: het niet beschikbaar zijn van werknemers van JSG door ziekte of staking, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, elektriciteitsstoring, vandalisme, oorlog of terrorisme.
3. JSG heeft het recht een met een Jumper overeengekomen activiteit uit te stellen of te annuleren. Indien de overmachtsituatie



de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming geen sprake indien voor de activiteit een andere datum en tijd beschikbaar is en het vaststellen daarvan in redelijkheid van de Jumper kan worden gevergd.

4. Indien JSG bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk daaraan kan voldoen, is JSG
2. gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk aan de Jumper in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de prijs van dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## 12. Privacy

1. JSG verwerkt de persoonsgegevens van de Jumper binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals nader uitgewerkt in de [Privacy Statement](#).

## 13. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk aan JSG kenbaar te worden gemaakt binnen acht dagen na de datum van de activiteit waarover de Jumper klaagt, dan wel binnen acht dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de Jumper aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Door een klacht wordt een eventuele betalingsverplichting van de Jumper niet opgeschort.
3. JSG zal de klacht binnen vijftien dagen na ontvangst behandelen. JSG heeft de keuze, indien zij de klacht terecht oordeelt, de verplichtingen ten aanzien van datgene waarop de klacht ziet, opnieuw uit te voeren.

4. Indien de Jumper de klacht niet tijdig instelt dan wel geen medewerking verleent aan de klachtafhandeling, neemt JSG de klacht van de Jumper niet meer in behandeling en komen de rechten van de Jumper dienaangaande te vervallen.

## 14. Aansprakelijkheid, vrijwaring

1. Behoudens aansprakelijkheid neergelegd in deze bepaling is JSG niet aansprakelijk voor enige schade.
2. JSG draagt, onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Jumper aan JSG of zijn medewerkers verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Jumper die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan JSG kan worden toegerekend.
3. De Jumper begrijpt en aanvaardt dat deelname aan de in een Jumpspark aangeboden activiteiten risico's met zich kan meebrengen voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van JSG, is JSG niet aansprakelijk voor schade aan de gezondheid van de Jumper, of schade aan goederen of lichamelijk letsel van de Jumper.
4. De aansprakelijkheid van JSG is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van JSG betrekking heeft. Indien de schade waarvoor JSG jegens de Jumper aansprakelijk is, kennelijk niet in verhouding staat tot de factuurwaarde van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van JSG in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van JSG daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
5. JSG is nimmer aansprakelijk voor:
  - a) indirecte, bedrijfs- of gevolgschade bij de Jumper;
  - b) voor schade bij de Jumper of derden, welke schade het gevolg

- is van door de Jumper onjuiste of onvolledige verstrekte informatie;
- c) het niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden, indien de Jumper zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet of niet tijdig is nagekomen.
6. Indien JSG tegenover de Jumper aansprakelijk is voor enige schade, dan heeft JSG te allen tijde het recht deze schade te herstellen indien en voor zover dit mogelijk is. De Jumper dient JSG hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van JSG ter zake vervalt.
  7. De Jumper vrijwaart JSG, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van JSG, van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.
  8. De Jumper is aansprakelijk voor alle door aan hem toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de door JSG op zijn locatie beschikbaar gestelde materialen en overige eigendommen van JSG of derden. De Jumper met wie de overeenkomst is gesloten is hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door andere Jumpers die hem vergezellen c.q. die onder zijn toezicht en leiding deelnemen aan activiteiten in een Jumpspark. Het is de verantwoordelijkheid van de Jumper om verzekerd te zijn tegen de bedoelde schade.
  9. Elke (rechts)vorderingen jegens JSG vervalt één jaar na deelname aan een activiteit van JSG, tijdens welke de schade is ontstaan. In afwijking van de vorige zin geldt een verjaringstermijn van twee jaren ten aanzien van aan consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt.
  10. De in deze bepaling opgenomen beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van JSG.

11. De aansprakelijkheidsbeperkende bedingen en vrijwaringsclausules gelden tevens ten behoeve van medewerkers en derden ingeschakeld door JSG.

#### **15. Inschakeling Derden**

1. JSG is gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, in welk geval de Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn ten behoeve van de door JSG ingeschakelde derden.

#### **16. Vervaltermijn**

1. Onverminderd de verplichting van de Jumper om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst door JSG, vervallen vorderingen van de Jumper met betrekking tot een Overeenkomst één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

#### **17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Jumper en JSG.
2. De rechter van het arrondissement, waarin het betreffende Jumpspark waarop het geschil ziet, is gelegen, is bevoegd enig geschil tussen JSG en de Jumper te beslechten.

's-Hertogenbosch, 16 mei 2024